

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Brindar información y llamadas a las diferentes instituciones públicas (MIE, SRI y IESS)	Directamente en oficinas del GADPT	Ninguno	Directamente en oficinas solicitan el servicio	07:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en nuestras oficinas	Al frente del parque central de la Parroquia - Teléfono: 3026761 Correo electrónico: gadparroquiaeltambo@gmail.com	Teléfono Fijo	No			5	5	90%
2	Mantenimiento de vías rurales	Gestionar con el Consejo Provincial y GAD Municipal de Cotacachi la maquinaria para mantenimiento vial	Solicitud por medio de oficio o entrevista directa con el señor Presidente	Solicitud	Directamente en oficinas solicitan el servicio	07:00 a 17:00	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en nuestras oficinas	Al frente del parque central de la Parroquia - Teléfono: 3026761 Correo electrónico: gadparroquiaeltambo@gmail.com	Oficinas del GADP El Tambo	No			10	10	60%
3	Servicio al cliente y recepción	Atender solicitudes de autoridades de la Parroquia y comunidad en general: impresiones, copias, oficios y consultas	Directamente en oficinas del GADPT solicitando el servicio	Ninguno	Directamente en oficinas solicitan el servicio	07:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en nuestras oficinas	Al frente del parque central de la Parroquia - Teléfono: 3026761 Correo electrónico: gadparroquiaeltambo@gmail.com	Oficinas a escata nacional	No			100	100	100%
4	Servicio de carpas	Prestar carpas para eventos y actividades de la comunidad	Directamente en oficinas del GADPT	Acta de responsabilidad y dejar garantía	Directamente en oficinas solicitan el servicio	07:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en nuestras oficinas	Al frente del parque central de la Parroquia - Teléfono: 3026761 Correo electrónico: gadparroquiaeltambo@gmail.com	Oficinas del GADP El Tambo	No			8	8	90%
5	Servicio de Funeraria	Se brinda servicio de Funeraria	Directamente en oficinas del GADPT	Ninguno	Directamente en oficinas solicitan el servicio	07:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en nuestras oficinas	Al frente del parque central de la Parroquia - Teléfono: 3026761 Correo electrónico: gadparroquiaeltambo@gmail.com	Oficinas del GADP El Tambo	No			1	1	100%
6	Servicio de Maquinaria Vial del GADPT	Arreglo y mantenimiento de vías secundarias y terciarias	Ruta de mantenimiento y/o solicitar por medio de oficio	Vía Pública	Directamente en oficinas por medio de oficio	07:00 a 17:00	Gratis	De acuerdo a la ruta establecida	Ciudadanía en general	Maquinaria/Operativo	Al frente del parque central de la Parroquia - Teléfono: 3026761 Correo electrónico: gadparroquiaeltambo@gmail.com	Oficinas del GADP El Tambo	No			110	110	60%
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/09/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												SECRETARÍA TESORERA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Ingeniera Karla Gabriela Carrón Sánchez						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:kgs@ddh.gob.ec">kgs@ddh.gob.ec</a>						
												073026761 / 0967864286						